**Introduction**

Sometimes, people might need goal-oriented and personal coaching to make progress in their professional and/or private life. The background of the cause can be professional, personal or even a combination of both. Someone might need a confidential and independent sounding board to take a closer look at his functioning.

Engaging in a coaching process can provide an answer to this need to focus on one’s current functioning, recurring obstacles, pitfalls and opportunities for change. Even organizations as a whole might notice that change is desired to optimize the organization’s functioning. This requires a diagnosis of the organization and insight into the possibilities for change.

Employing an external coach has the advantage that neutrality and confidentiality are guaranteed. The client will recognize an entrusted sounding board with a ‘fresh’ and unbiased viewpoint and a constructive approach. The keywords for this process are *insight* and *attitude*, aimed at a new perspective and a more effective functioning.Insight into one’s own qualities, actions, pitfalls and beliefs – on personal or organizational level – provides the means to work on one’s attitude: exploring the possibilities to make new choices and change behavior to start functioning as a leader in a more effective way.

**The coach**

Coaching & Management Advice Bonaire Ltd. was established in 2006 by Anna Kitselaar. The keywords ‘development’ and ‘international’ play a central role in her career: she has experience in development co-operation, organizational development and personal development. Since 2005, she has been residing on Bonaire. In the period between 2007 and 2009, Anna lived on Curaçao while still being active on Bonaire and other island in the Caribbean.

She is dedicated to combine her all-round international experience with people and organizations and commit herself to projects on Bonaire and the other islands in the Dutch Caribbean.

At the start of her career, Anna worked at a development aid organization (Cordaid) in The Netherlands, where she executed monitoring activities concerning development projects in Central America, the Caribbean, Brazil and South East Africa. After that, she worked as an operational auditor at several Dutch governmental ministries for a number of years (the Ministry of Finance/Tax Administration and the Ministry of Social Affairs and Employment) where she gained much experience in the assessment and advising of organizational issues.

Her experience in audits and organizational advising showed her that the functioning of an organization is mostly determined by the type of people that work there and the way the staff – everyone from top to bottom – treats each other and itself.

This insight helped her to grow from a coach on an organizational development level to a coach for personal development and leadership

Prior to her departure to Bonaire in 2005, Anna worked at the ‘Algemene Bestuursdienst’ (ABD, a department of the Ministry of the Interior Affairs and Kingdom Relations) for several years as a Management Development Advisor for top executives within the Dutch central government. Here, she coached the top management by involving herself in personnel recruitment and selection processes, career counseling and personal development of the top management of the central government.

Clients in the Dutch Caribbean include(d):

* USONA (all islands)
* Government of Bonaire, public entity of the Netherlands
* ‘Rijksdienst’ Dutch Caribbean, Bonaire
* Dutch Council for primary education (all islands)
* Criminal investigation force of the Netherlands (all islands)
* Joint Court of Justice (Curaçao)
* Caribbean Public Prosecution Service (Curaçao)
* Dutch Ministry of Education, Culture and Science (Bonaire)
* Dutch Ministry of Finance (Curaçao)
* ‘Kennis voor Curaçao’
* Deloitte (The Netherlands and Curaçao)
* Linkels & van Wilgen (Bonaire and Curaçao)
* PRGV – Peter Reijmer Grafisch Vormgevers (Curaçao)
* Personal development for individuals (Bonaire and Curaçao)

**Vision**

Individuals and organizations are strongly intertwined. The nature and attitude of the staff mostly determines the functioning of an organization. If employees function well, the organization will experience the positive effects as a result. Vice-versa, if an organization performs poorly, the employees will be sensitive for this and perform poorly on their turn due to poor motivation.

As one feels passionate about engaging himself in activities, he will create his own opportunities to stimulate personal growth; he will look for possibilities to develop qualities that have not blossomed yet. The fundamental idea of coaching is to expand one’s consciousness regarding attitude and personal development, on individual level, team level and organizational level.

**The objective of Coaching and Management Advice Bonaire**

The objective of Coaching and Management Advice is to uncover the qualities of people and organizations and help them to express and perform them. Confronting clients with their behavior and its effects encourages them to find the strength to express hidden qualities.

Coaching is dedicated to individual development, but it can also be offered in the form of team coaching and trainings to several people at once. Management Advice is focused on the development of the organization as a whole. In coaching, trainings and management development, the interaction between the human part and organizational part is central. The individual approach in coaching has the advantage that it is the most direct way to have people acquire self-knowledge. The coach motivates the client to achieve the desired change in thought and attitude. Coaching can be approached from different perspectives, depending on the issue: it can relate to increasing personal effectiveness at work, it can have to do with career choices or it can concern strengthening certain skills. Examples of coaching topics include communication techniques, career choices, practical management skills, conflict resolution, dealing with resistance and situational leadership. Coaching utilizes several theoretical frameworks such as the Experiential Learning Model (ELM) by Kolb, systems thinking, biographical analysis, rational emotive analysis, core quadrants and the dynamic judgment-formation model.

When multiple persons want coaching at the same time, they can opt for group trainings or team coaching sessions. Such trainings can have comparable approaches, for instance developing personal effectiveness within a group, cooperation with team members, communication within the team, team building and organizational and vision development (e.g. in an organizational change process). The advantage of such a group approach is that the actions and behavior of the team members happen directly in the group.

Management Advice

Management Advice is aimed at the development of the organization. This topic can cover many areas, depending on the demand of the organization. Examples are advising on organizational change processes, a diagnosis of the organization’s functioning (e.g. SWOT), advice on change for improvement, creating annual planning cycles or establishing and guiding the Human Resource policy.

**The process of Coaching and Management Advice**

Coaching Method

First, an intake session will take place, during which the problem and/or question will be discussed. It is possible for the client to carry out an assessment to obtain a personality profile as a starting point for the coaching process. Normally, a coaching process comprises of eight sessions of one hour with the coach; the frequency is discussed with the client. Further agreements will be made with the employer, the coach and the person(s) to be coached (the coachee). This intake deals with the specific need for coaching, the approach, the timing and the method of mid-term evaluation and testing. The agreements are included in a quotation and needs approval of the employer.

Management Advice Method

The process of advising an organization is naturally also determined by the problem and/or specific question. Normally, an intake session will take place with the employer to map out the problems and issues encountered by the organization that need resolution. It is possible that a short organizational diagnosis needs to be done in order to get a clear understanding of the bottlenecks and desired changes. The next step is to have the contents and outline of the process reviewed by the employer. For management advising, common organizational models will be used that are utilized for establishing organizations, audits and organizational changes.

**Offer**

Coaching & Management Advice Bonaire Ltd. offers a wide range of coaching areas.   
A selection:

* Personal effectiveness
* Team effectivity/team building
* Development of competences
* Career guidance
* Communication skills
* Job evaluation conversations and job interviews
* Recruitment and selection processes
* Organizational analyses (audits)
* Organizational advice: coaching of organizational change or organizational development

**Interview**

In April 2008, Anna Kitselaar was interviewed by Maya Mathias for the Dutch magazine ‘Coaching’.

Click here to view the article (in Dutch).

**Company Profile**

Coaching & Management Advice Bonaire Ltd. is a consultancy agency for personal and organizational development on Bonaire and the rest of the Dutch Caribbean. The agency executes projects for individual coaching, career guidance, trainings for team and organizational development, organizational advice and advice with audits.

Clients in the Dutch Caribbean include(d): USONA, Bonaire Government, ‘Rijksdienst’ Dutch Caribbean (Bonaire), Government of Bonaire, public entity of the Netherlands, Criminal Investigation Force of the Netherlands in the Dutch Caribbean, Joint Court of Justice (Curaçao), Caribbean Public Prosecution Service (Curaçao), Dutch Ministry of Education, Culture and Science (Bonaire), Dutch Ministry of Finance (Curaçao), ‘Kennis voor Curaçao’, Deloitte (The Netherlands and Curaçao), Linkels & van Wilgen (Bonaire and Curaçao) and PRGV – Peter Reijmer Grafisch Vormgevers (Curaçao).

**Contact**

Anna Kitselaar, MA

Tel.: (+599) 7965960

E-mail: [anna@coachingbonaire.com](mailto:anna@coachingbonaire.com)

**Introductie**

Mensen hebben soms behoefte aan doelgerichte persoonlijke begeleiding om verder te komen in hun professionele en/of privéleven. De aanleiding kan zakelijk, persoonlijk of een combinatie van beide zijn. Iemand heeft dan behoefte aan een vertrouwelijk en onafhankelijk klankbord om zijn functioneren samen onder de loep te nemen.   
Een coachingstraject kan antwoord geven op die behoefte waarbij wordt stilgestaan bij het huidige functioneren, terugkerende struikelblokken, valkuilen en mogelijkheden tot verandering.

Ook organisaties als geheel kunnen merken dat verandering gewenst is, om de organisatie beter te laten functioneren. Dit vraagt een diagnose van de organisatie en inzicht in mogelijkheden tot verandering.

Het aantrekken van een externe coach heeft als voordeel dat neutraliteit en vertrouwelijkheid verzekerd zijn. De klant vindt in de coach een vertrouwd klankbord, die een "frisse" en neutrale blik biedt en een opbouwende houding.

Sleutelwoorden zijn hierbij *inzicht* en *uitzicht*, gericht op een nieuw perspectief en effectiever functioneren: inzicht in de eigen kwaliteiten, eigen optreden, eigen valkuilen en eigen overtuigingen die iemands gedrag of het gedrag van een organisatie sturen. Met dit inzicht kan gewerkt worden aan uitzicht uit de bestaande situatie: mogelijkheden tot het maken van nieuwe keuzes en nieuw gedrag om effectiever en vanuit eigen leiderschap te gaan functioneren.

**De coach**

Coaching & Managementadvies Bonaire BV is in 2006 opgericht door Anna Kitselaar.   
De woorden "ontwikkeling" en "internationaal" vormen de rode draad in haar loopbaan: zij heeft gewerkt in ontwikkelingssamenwerking, organisatie-ontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling.  
Sinds 2005 woont zij op Bonaire.   
In de periode 2007-2009 heeft zij op Curaçao gewoond, en was zij ook werkzaam op Bonaire.

Vanuit haar bedrijf wil zij graag haar veelzijdige internationale ervaring rond organisaties en mensen combineren en inzetten voor opdrachten op Bonaire en de andere eilanden op de voormalige Nederlandse Antillen.

Aan het begin van haar loopbaan werkte zij in Nederland bij een organisatie voor ontwikkelingssamenwerking (Cordaid), van waaruit zij de monitoring deed op ontwikkelingsprojecten in Midden-Amerika, Caribisch gebied, Brazilië en de regio Zuid-Oost Afrika.   
Daarna heeft zij een aantal jaren gewerkt als operational auditor bij diverse ministeries (MinFin/Belastingdienst, SZW) in Nederland en is zeer ervaren in de beoordeling en advisering van organisatievraagstukken.   
Haar ervaringen in audits en organisatie-advies lieten haar zien dat het functioneren van een organisatie voor een groot deel bepaald wordt door de mensen die er werken, en de manier waarop medewerkers -van hoog tot laag- met elkaar en met zichzelf omgaan.   
Vanuit organisatie-ontwikkeling is zij zo gegroeid naar het vak van coaching op persoonlijke ontwikkeling en persoonlijk leiderschap.   
Voor haar vertrek naar Bonaire in 2005, heeft zij een aantal jaren gewerkt bij de Algemene Bestuursdienst (ABD, onderdeel van BZK) als Management Development Adviseur voor topfuncties bij de Nederlandse rijksoverheid. Hier deed zij coaching van hoger management, werving- en selectietrajecten voor topfuncties, loopbaanbegeleiding en persoonlijke ontwikkeling van het hoger management van de Rijksoverheid.  
Op de Antillen heeft zij in de periode van 2006-2008 gewerkt voor USONA (Uitvoeringsorganisatie Ontwikkelingsfonds Nederlandse Antillen). Daar deed zij de beoordeling en monitoring van projecten op alle eilanden (beneden- en bovenwindse eilanden).   
Daarnaast is zij haar adviespraktijk voor persoonlijke en organisatieontwikkeling gestart, zowel op Bonaire als op Curaçao.   
Sinds 2008 werkt zij fulltime vanuit haar adviespraktijk op en voert zij opdrachten uit voor persoonlijke ontwikkeling, team-ontwikkeling en organisatie-ontwikkeling.   
Opdrachtgevers op de voormalige N.A. zijn o.a. (geweest) :   
Usona (alle eilanden)  
Openbaar Lichaam Bonaire  
Rijksdienst Caribisch Nederland, Bonaire  
Recherche Samenwerkingsteam (alle eilanden)  
Gemeenschappelijk Hof van Justitie N.A. (Curaçao)  
Openbaar Ministerie N.A. (Curaçao)  
Ministerie van OCW, NL (Bonaire)  
Ministerie van Financiën NL (Curaçao)  
Kennis voor Curaçao  
Deloitte (Curaçao)  
Linkels & vanWilgen (Bonaire en Curaçao)  
Peter Reijmer Grafisch Vormgevers (Curaçao)  
Particulieren voor persoonlijke coaching (Bonaire en Curaçao)

**Visie**

Mens en organisatie zijn sterk verweven.  
Het functioneren van organisaties wordt voor een groot deel bepaald door de mensen die er werken. Als medewerkers goed of slecht functioneren zal de organisatie daar de positieve of negatieve effecten van ondervinden. Andersom geldt dat ook: als een organisatie slecht functioneert zullen medewerkers dat voelen en door verminderde motivatie ook minder goed gaan functioneren.

Naarmate de mens meer vanuit zijn kracht kan werken, zal hij mogelijkheden voelen om zich verder te ontwikkelen; hij zal mogelijkheden zoeken voor ontplooiing van zijn kwaliteiten die nog onderbelicht zijn geweest. Een organisatie zal daar altijd baat bij hebben. Het uitgangspunt is het verruimen van bewustzijn, van opvattingen en van ontplooiingsmogelijkheden, zowel in het individu, in teams, en in een organisatie als geheel.

**Doelstelling van Coaching en Managementadvies**

De doelstelling van coaching en managementadvies is om bij mensen en organisaties de kwaliteiten die zij hebben aan te boren en tot uiting laten komen. Door mens en organisatie te confronteren met hun gedrag en de effecten daarvan, zullen zij in beweging komen om de kracht te gaan vinden om hun kwaliteiten tot uiting te brengen.

Coaching

Coaching is individueel gericht op de ontwikkeling van mensen. Coaching kan ook worden aangeboden in de vorm van teamcoaching en trainingen, aan meerdere personen tegelijkertijd. Managementadvies is gericht op de ontwikkeling van de organisatie als geheel. Bij coaching, trainingen èn managementontwikkeling staat de interactie tussen mens en organisatie centraal.

De individuele benadering bij coaching heeft als voordeel dat dit de meest directe manier is om mensen zelfinzicht te laten krijgen. De coach motiveert de klant om vanuit het zelfinzicht tot gewenste denk- en gedragsverandering te komen. Coaching kan verschillende invalshoeken hebben, afhankelijk van de vraag: het kan gaan om het vergroten van persoonlijke effectiviteit in het werk, het kan gaan om loopbaankeuzes of het versterken van bepaalde vaardigheden. Zo kunnen bijvoorbeeld communicatietechnieken, loopbaankeuzes, praktische managementvaardigheden, conflicthantering, omgaan met weerstand, situationeel leidinggeven e.d. aan bod komen. Coaching werkt vanuit vanuit verschillende theoretische kaders, zoals bijvoorbeeld: de ontwikkelcirkel van Kolb, het systeemdenken, biografische analyse, rationeel emotieve analyse, kernkwadranten en dynamische oordeelsvorming.

Als coaching voor meerdere personen tegelijkertijd gewenst is, kan gekozen worden voor groepstrainingen of teamcoaching. Trainingen en teamcoaching kunnen vergelijkbare invalshoeken hebben, zoals het ontwikkelen van persoonlijke effectiviteit binnen een groep, samenwerking met teamleden, communicatie in het team, teambuilding, en organisatie- en visieontwikkeling (bv. in een organisatieveranderingsproces). Het voordeel van een groepsgewijze benadering, is dat het optreden en gedrag van de teamleden direct in de groep plaatsvindt.

Managementadvies

Managementadvies is gericht op de ontwikkeling van de organisatie: dit kan vele terreinen beslaan, afhankelijk van de vraag waar de organisatie voor staat. Het kan gaan om het adviseren in organisatieveranderingsprocessen, het doorlichten van een organisatie n.a.v. knelpunten, het opzetten van een jaarplancyclus, of het opzetten en begeleiden van het Human Resource Beleid.

**Het proces van Coaching en Managementadvies**

Aanpak van coaching

Allereerst vindt er een intake-gesprek plaats, waarin de problematiek en vraag besproken wordt. Het is mogelijk dat de te coachen persoon eerst een assesment doet, om een persoonlijkheidsprofiel te hebben als startpunt voor het coachingstraject. Normaliter beslaat een coachingsproces uit ca. 8 gesprekken van 1 uur met de coach; de frequentie wordt bepaald in samenspraak met de opdrachtgever. Verdere inhoudelijke afspraken worden gemaakt tussen de opdrachtgever, de coachee en de coach. Deze afspraken betreffen bv. de coachingsvraag, de aanpak, de momenten en wijze van tussentijdse evaluatie en toetsing. Deze afspraken worden in een plan van aanpak (offerte) verwerkt en aan de opdrachtgever voorgelegd.

Aanpak van managementadvies

Het proces van het adviseren van een organisatie is uiteraard ook afhankelijk van de vraag. Normaliter zal er eerst een intake-gesprek met de opdrachtgever plaatsvinden om de problematiek van de organisatie in beeld te krijgen waarvoor een oplossing wordt gezocht. Het is mogelijk dat hiervoor eerst een korte organisatiediagnose moet worden gemaakt, om de vraag van de opdrachtgever goed te kunnen doorgronden en het beeld helder te krijgen van de knelpunten of gewenste veranderingen. Vervolgens wordt in een plan van aanpak de inhoud en het proces van het adviestraject voorgelegd aan de opdrachtgever. Bij managementadvisering wordt gewerkt vanuit gangbare organisatiemodellen, die worden toegepast voor de opzet van organisaties, doorlichting (bv. in audits) en verandering van organisaties.

**Aanbod**

Coaching en Managementadvies Bonaire Ltd. kan voor een breed scala van onderwerpen begeleiding bieden, zoals bijvoorbeeld:

* Persoonlijke effectiviteit
* Team-effectiviteit / Teambuilding
* Competentieontwikkeling
* Loopbaanadvies
* Communicatievaardigheden
* Functionerings- en sollicitatiegesprekken
* Werving- en selectietrajecten
* Organisatiedoorlichting (audits)
* Organisatieadvies: begeleiding van organisatie-verandering / -ontwikkeling

**Interview**

Voor het tijdschrift "Coaching" (apr. 2008) hield Maya Mathias een interview met Anna Kitselaar.  
  
[Hier](http://coachingbonaire.com/uploads/interview.pdf" \t "_blank) kunt u het lezen.

**Bedrijfsprofiel**

Coaching & Managementadvies Bonaire BV is een adviesbureau voor persoonlijke ontwikkeling en organisatieontwikkeling, werkzaam op Bonaire en de overige eilanden van Caribisch Nederland.

Coaching & Managementadvies Bonaire BV voert opdrachten uit voor individuele coaching, loopbaanbegeleiding, trainingen t.b.v. team- en organisatieontwikkeling, organisatieadvies en advisering bij audits.

Opdrachtgevers zijn o.a. (geweest): Usona, Openbaar Lichaam Bonaire, Recherche Samenwerkingsteam, Gemeenschappelijk Hof van Justitie (Curacao), Openbaar Ministerie (Curacao), Rijksdienst Caribisch Nederland, Deloitte (NL en Curacao), Linkels&vanWilgen (Curacao) Peter Reijmer Vormgevers (Curacao), Kennis voor Curacao, Ministerie van OCW (NL), Ministerie van Financiën (NL).

**Contactgegevens**

Drs. Anna Kitselaar RO   
Tel.: (+599)   796 5960  
Tel.: (+5999) 510 9980  
Email: [anna@coachingbonaire.com](mailto:anna@coachingbonaire.com)